



Política de Privacidad

Fecha de actualización: 16/oct/24

En Little Mattia, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y a garantizar que cualquier información personal que recopilamos se maneje de manera segura y responsable. Esta política de privacidad describe qué datos recopilamos, cómo los usamos y las medidas que tomamos para proteger su información.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales de nuestros clientes:

- Datos de contacto: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Dirección de entrega: para pedidos a domicilio.
- Información de pago: número de tarjeta de crédito o débito (procesada por terceros seguros).
- Preferencias del cliente: pedidos anteriores, preferencias de productos y comentarios.

2. Uso de la información

Usamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Procesar y entregar pedidos.
- Enviar confirmaciones y actualizaciones del pedido.
- Mejorar nuestros servicios y ofrecer recomendaciones personalizadas.
- Enviar promociones o comunicaciones de marketing (solo si ha dado su consentimiento).
- Cumplir con obligaciones legales o administrativas.

3. Cómo compartimos la información

Nunca vendemos ni compartimos sus datos con terceros para fines comerciales. Sin embargo, podemos compartir información con:

- Servicios de entrega: para enviar los pedidos.
- Procesadores de pago: que cumplen con los estándares de seguridad PCI-DSS.
- Autoridades legales: en caso de ser requerido por la ley.

4. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad total.

5. Derechos del cliente

Como cliente, tiene los siguientes derechos:

- Acceder, corregir o eliminar su información personal.
- Oponerse al marketing directo en cualquier momento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos, si aplica.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: llittlemattia@gmail.com
- Teléfono: 477-649-63-44

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Usted puede administrar las cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio significativo a través de nuestros canales habituales.

8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- Little Mattia
- Dirección: Villa de los ángeles #221, col. Villas de Santa Julia
- Correo electrónico: llittlemattia@gmail.com
- Teléfono: 477-649-63-44

Esta versión es simple y cubre los aspectos más importantes. Puedes personalizarla según las necesidades específicas de tu negocio y los canales que utilizas (por ejemplo, si aceptas pedidos en línea o usas aplicaciones de entrega).